



《征信业管理条例》颁布十周年

征信权益

你我共同维护

背景

2013年3月15日，《征信业管理条例》（以下简称《条例》）正式施行，十年来，《条例》对保障征信业规范有序发展，保护人民群众征信权益发挥了重要的作用。

01

您的征信权益，法律有保障

一、同意权



《条例》第十三条“采集个人信息应当经信息主体本人同意，未经本人同意不得采集。但是，依照法律、行政法规规定公开的信息除外”；**第二十条**“信息使用者应当按照与个人信息主体约定的用途使用个人信息，不得用作约定以外的用途，不得未经个人信息主体同意向第三方提供”。

二、知情权

金融机构在将您的不良信息报送到征信机构有关数据库前，应当告知您，您也可以查询自己的征信报告，了解自身信用状况。

《条例》第十五条“信息提供者向征信机构提供个人不良信息，应当事先告知信息主体本人”；**第十七条**“信息主体可以向征信机构查询自身信息”。

三、删除权

不良征信信息不会伴随终生，自不良行为或事件终止之日起5年后，征信报告就不再展示。

《条例》第十六条“征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，应当予以删除”。

四、救济权

救济权



《条例》第二十五条 “信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正”；**第二十六条** “信息主体认为征信机构或者信息提供者、信息使用者侵害其合法权益的，可以向所在地的国务院征信业监督管理部门派出机构投诉” “可以直接向人民法院起诉”。

02

维护征信权益，方式要正确！

一、征信信息存在错误或遗漏

征信信息有误的可向征信机构、信息提供者申请异议。经核查确认相关信息确有错误、遗漏的，征信机构、信息提供者会予以更正。

二、合法权益受到侵害

合法征信权益受到侵害时可以向当地人民银行投诉，受理机构会及时进行核查和处理。

当您认为征信机构或者信息提供者、信息使用者侵害您的合法权益时，也可以直接向人民法院进行起诉，依法维护您的合法权益！



请注意！无论何种情况，征信机构和人民银行在维护您的合法征信权益的过程中均不会收取任何费用！切莫听信“征信修复”谣言，以免财产受损！

03

保障征信权益，我们在行动

《条例》规定人民银行及其派出机构依法履行对征信业的监督管理。为促进征信行业健康发展并切实保障信息主体合法权益，人民银行出台一揽子政策、加强现场与非现场监管、优化维权渠道，切实做好保障信息主体合法权益各项工作。

■ 处罚违规机构及责任人

接入机构



2022年对158家接入机构及其分支机构罚款5293.09万元。

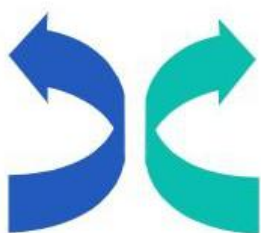
相关责任人

2022年对146名相关责任人罚款183.58万元。



保障征信权益

2022年处理征信异议4.09万笔



2022年办理征信投诉1820笔



打击征信乱象

2022年关停违规账号

596个

2287家

2022年纳入异常经营名录

2.01万条

1563条

2022年移交诈骗线索

2022年清除违法广告

04

征信维权误区，您要了解清

征信信息客观反映信贷业务事实，无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，均无权随意修改、删除征信报告中展示无误的不良信息。中国人民银行提示您，**正确信息不能改，特定情况需核证。**

 金融机构报送不良信息前未告知我，能改吗？

 生病住院、拘留拘禁等原因，能改吗？

若您确实存在逾期情况，请及时还清欠款，结清欠款**5年后**，征信报告不再展示该条信息。

不能改！

 对于征信授权书是否本人签署与金融机构存在争议，能改吗？

 我是新冠肺炎疫情“四类群体”，能改吗？

请根据金融机构要求提供真实有效的证明材料，若仍然存在争议，可通过司法途径解决。

需核证！



“征信修复” 诈骗手段多样

诈骗手段一：

利用信息主体急于改善信用状况的心理，谎称帮助信息主体删除、修改征信系统中的负面信息，骗取钱财，实施诈骗。



诈骗手段二：

不法分子帮助信息主体伪造文书、钻金融机构业务漏洞，以恶意逃废债或骗取信贷为目的实施诈骗。



诈骗手段三：

利用社会大众急于挣钱的诉求，谎称“征信修复”是新兴产业，以举办“征信修复培训班”为名实施诈骗。



诈骗手段四：

冒充互联网平台客服，声称账户异常、贷款额度异常，或者以帮助注销贷款、违约金、利息费等实施诈骗。



应对征信诈骗，牢记“一不三要”



陌生来电不轻信

互联网平台客服不会使用个人手机号或其他非官方社交方式联系客户。在接到这类电话时，不要轻信；如有疑问，可直接拨打平台官方客服电话核实。



注销账户要警惕

任何机构无权随意修改、删除信用报告中展示无误的不良信息，遇到关闭或注销账户的要求应提高警惕。



共享屏幕要谨慎

添加好友共享屏幕是虚假征信类诈骗的固定套路，不要輕易下载视频聊天或屏幕共享软件与陌生人聊天，以防个人信息泄露。



转账借贷要拒绝

对于陌生人要求操作转账或借贷，坚决不予理会，并拒绝透露身份证件号码、银行账户、验证码、密码等个人信息。



06

珍爱信用记录，我的权益我维护

- ✓ 理性消费，适度负债不超限
- ✓ 审慎担保，义务履行勿推辞
- ✓ 记清时间，按时还款莫迟疑
- ✓ 发生逾期，及时还款是正道
- ✓ 重要证件，妥善保管莫外借
- ✓ 电话变化，通知银行早变更
- ✓ 关爱信用，征信报告定期查
- ✓ 了解征信，信用社会大家建

