

# 斯泰兰蒂斯融资租赁有限公司隐私政策

本版本的更新时间：2023年12月20日

## 前言

斯泰兰蒂斯融资租赁有限公司（以下简称“SLS”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的服务（包括但不限于通过计算机、移动设备或任何其他设备，在使用我们的官方网站和其他相关软件（以下统称“平台”）中）时，我们可能会收集、使用和共享您的相关信息。我们将严格遵守法律法规，承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，为您提供更加安全、可靠的服务。

我们希望您在使用我们的服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本《斯泰兰蒂斯融资租赁有限公司隐私政策》（以下简称“隐私政策”或“本政策”）所写明的内容，并让您可以按照隐私政策的内容做出您认为适当的选择。您使用或在我们更新隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的服务，即意味着您同意隐私政策（含更新版本）的内容。

隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、披露您的个人信息
- 4、信息安全和保存
- 5、您的权利
- 6、对第三方责任的声明
- 7、未成年人的个人信息保护

## 8、通知和修订

## 9、如何联系我们

### 一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会依据相关法律法规，遵循正当、合法、必要的原则，出于隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用 SLS 服务过程中主动提供的、因您使用 SLS 服务而产生的以及从第三方获取的您的个人信息。无论通过上述何种方式收集和使用您的个人信息，我们原则上只会在征得您同意的情况下进行，除非在某些情况下，基于法律义务或者可能需要保护您或其他人的重要利益向您收集个人信息，但我们不会收集法律法规禁止收集的个人信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用部分 SLS 服务，但这不会对您使用平台其他服务产生影响。

请您理解，由于商业策略的变化，平台上的产品和/或服务功能也可能进行更迭和发展。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的个人信息用于其他目的的，我们会在使用前再次征得您的同意。

#### （一）信息如何收集

1、登录。为了让您更加安全、便捷地登录平台，您可以选择使用账号密码登录。当您用账户密码登录时，您需要在您的设备上输入您的电话号码、登录密码或是验证码。

在前述之外，为了确保安全运营之目的，在您登录、使用平台的过程中，我们可能需要收集您的常用设备信息（包括唯一设备识别码、IP 地址、设备 MAC 地址），以便对您的身份以及行为安全性进行核实、管理，例如在您进行特定线上操作时，通过比对您的常用设备信息确认相关操作行为是否存在异常。

2、实名制管理。当您使用 SLS 服务时，为对您进行实名制管理并配合相关金融机构开展反洗钱工作，除注册时您已经提供的信息外，您可能还需要向我们及/或我们合作的身份验证服务提供商提供您的真实姓名、联系方式（手机号码）、面部特征、身份证件类型、证件号码及有效期限、银行卡号、银行卡预留手机号以完成实名认证。

在此过程中我们可能会请求您开启摄像头权限以实现上述信息的收集，您还可以通过开启存储/相册权限上传身份证件、银行卡信息。为了验证您提供信息的准确性和完整性，并保障您的账号安全，我们会与合法留存您身份信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行多重交叉验证。如您不提供上述个人信息以使我们完

成交叉核验您的身份的，根据国家相关法律法规实名制管理的要求，我们将无法向您提供融资相关服务。

3、融资租赁或保险服务。当您使用由我们或第三方合作机构提供的融资租赁产品或保险产品时，为了准确评估您的融资资格、履约能力或投保资质，我们或我们合作的风控服务提供商、保险经纪公司、保险公司可能会在您明确授权的范围内收集您的姓名、证件信息、联系电话、学历信息、婚姻状况、居住地址、户籍信息、工作信息、车辆信息、购车资料、融资信息、工作收入证明、财产状况、驾驶证、行驶证、银行卡、社保缴纳信息、交易记录、银行流水、教育情况、签字样本。如您拒绝提供前述信息，可能导致您无法实际使用相应产品或服务。同时，我们还会向 SLS 的关联公司及合作伙伴、社会信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的信用信息。

在此过程中我们可能会请求您开启摄像头权限以实现上述信息的收集，您还可以通过开启存储/相册权限上传身份证件、银行卡信息。为了验证您提供信息的准确性和完整性，并保障您的账号安全，我们会与合法留存您身份信息国家机关、金融机构、企事业单位进行多重交叉验证。如您不提供上述个人信息以使我们完成交叉核验您的身份的，根据国家相关法律法规实名制管理的要求，我们将无法向您提供相关融资服务，但不影响您使用平台上的其他服务。

4、信息查阅与管理。当您需要通过平台查阅信息、提交申请、管理账号时，为确保查阅、申请和管理行为的安全性，我们将收集您的常用设备信息（包括设备品牌、设备型号、操作系统版本、唯一设备识别码、IP 地址、发起访问的 URL），以判断上述行为是否为同一设备发起。

5、个性化服务。为使您更为便捷、顺畅和有针对性地享受 SLS 服务，我们可能会将来自某项服务的去标识化处理后的个人信息结合起来，进行数据分析以形成用户画像，向您发送营销活动通知、商业性电子广告等。为此，我们可能会向您申请开启推送/通知权限。如果您不想接受我们的推送信息，您可以在设备系统权限中关闭推送通知功能。

6、以下功能需要您在您的设备中开启相应权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用：

（1）摄像头（或相机）：用于识别二维码、扫描并识别身份证信息、人脸识别认证、扫描并识别银行卡信息、上传影像资料等功能。

（2）相册：用于识别二维码、扫描并识别身份证信息、扫描并识别银行卡信息、上传影像资料等功能。

（3）麦克风：用于人脸识别。

（4）网络通讯：用于与服务端进行通讯。

（5）通知权限：用于消息推送提醒功能。

(6) 存储权限：用于下载图片或文档。

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

## (二) 信息如何使用

- 1、在向您提供 SLS 产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
- 2、在我们向您提供融资服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我们会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
- 3、为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我们会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。
- 4、为了使您知悉使用 SLS 产品或服务的情况或使您进一步了解我们的服务，我们会向您发送服务状态通知、验证码、使用服务时所必要的推送通知、关于 SLS 服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息等商业性信息。
- 5、您授权同意的以及法律允许的其它用途。

## (三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为开展合法的新闻报道所必需的；
- 10、出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规及监管要求规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

您使用我们的服务时，为确保网站正常运转，我们会在您的计算机、移动设备或任何其他设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用 SLS 服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

当您使用 SLS 服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作方的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由我们提供的服务功能）进行交互时，我们允许 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给我们的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的 SLS 服务或功能。

除 Cookie 外，我们可能还会在网站上使用其他同类技术来访问您的数据。请您理解，当您通过平台访问第三方创建的网页时，这些第三方可能通过自己的 Cookie 收集您的信息。该等行为不受我们控制及本政策的约束，而是受该第三方的隐私政策约束。我们建议您在使用第三方提供的服务前，仔细阅读该等第三方隐私政策的内容。我们也会履行必要的审核义务，并努力去要求第三方对您的个人信息采取保护措施。

## 三、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

## （一）共享

**1、我们不会与 SLS 以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：**

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供，包括但不限于与国家安全、国防安全直接相关的，与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护 SLS、SLS 的关联方或合作伙伴、您或其他 SLS 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的信息，才能实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议、用户协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

（7）基于学术研究而使用；

（8）与 SLS 履行法律法规规定的义务相关的；

（9）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

（10）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，或者所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

（11）维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

（12）根据监护人要求提供；

（13）基于符合法律法规的社会公共利益、公共安全、公共卫生而使用。

**2、为了更好地向您提供个性化服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受隐私政策中所声明的使用目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。**

我们的关联方包括 SLS 现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的合法继承人。其中“控制”是指直接或间接地拥有

影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

**3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息、交易信息、账户信息及设备信息，以保障为您提供服务顺利完成。我们可能会向委托我们进行推广的合作伙伴等第三方共享，目的是为了该等委托方了解推广的覆盖面和有效性。**比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我们会与第三方合作机构签署严格的保密协议、数据处理协议等，要求他们严格按照我们的说明、隐私政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施的要求来处理您的个人信息。我们还将通过技术检测、安全审计等方式确保其个人信息收集、使用行为符合法律法规和约定要求。我们将要求我们的第三方合作机构不得将共享的您的个人信息用于隐私政策目的以外的任何其他用途。如果您拒绝我们在提供服务时与第三方合作机构共享必要的您的个人信息，将可能导致您无法使用该第三方合作机构提供的服务。

目前，我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 第三方身份验证服务提供商。为了开展多维度的身份验证活动，我们可能会将您的个人信息提供给第三方身份验证服务提供商。

(2) 提供安全监测服务的合作方。为了保障您的交易安全，我们可能会将您的个人信息提供给负责系统搭建、维护、管理、评测的技术提供方以进行安全测试、监控账号风险、进行反欺诈和反伪盗操作。

(3) 提供电子签名、视频面签的服务供应商。为了便于您与我们签订相关文件，我们会将您的信息提供给负责在线签署协议，并提供保全服务、存证服务、银行卡四要素信息验证服务的电子签名服务提供商，和提供远程签署纸质合同的视频面签服务提供商。

(4) 了解您的融资情况、方便您还款，以及在您逾期时提醒您还款，我们会将您的信息提供给调研、客服、回访、支付等服务类的提供商。

(5) 在您与我们签订融资租赁合同后，为保管与查询您的融资资料，我们会将您的信息提供给档案管理服务提供商。

(6) 为了给您提供更加优质的服务，我们可能向广告服务供应商提供您的个人信息以便其制作、向您推送您可能感兴趣的商业广告。

(7) 提供第三方代码、插件的服务方。为了便于您正常使用平台、保障您的账号及网络安全并持续优化我们的服务质量，我们还将与提供第三方代码、插件的服务方合作，这些服务方会通过平台向您收集必要的信息。提供第三方插件、代

码的供应商除包括提供前述第（1）、（2）、（3）、（4）所述相关服务的供应商以外，还包括以下类型的供应商：

a.光学字符识别类供应商，为了向您提供简便的身份证信息、银行卡卡号、上传资料自动识别等服务，我们尽可能将您的个人信息和所上传的资料提供给光学字符识别服务提供商。

b.信用评估类供应商，为了根据您的信用情况向您提供合适的服务，我们可能会将您的个人信息提供给信用评估服务提供商。

c.车辆价值评估类供应商，为了评估您申请融资的车辆的相关情况，我们可能会将您的个人信息提供给车辆价值评估供应商。

d.在您与我们签订融资租赁合同后，为帮助您办理车辆抵押服务、协助您安装GPS产品（如购买含GPS服务的金融产品），我们会将您的信息提供给外包抵押、GPS服务提供商。

e.外部风险控制类供应商，为了更好地向您提供服务，我们会将您的个人信息提供给外部风险控制供应商。

f.消息推送类供应商，为了让您能及时了解服务进展以及向您通知必要的信息，我们会将您的个人信息提供给消息推送类服务提供商。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获取您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织或个人继续受隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织或个人重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在下列任一情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您的明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 四、信息安全和保存

SLS 非常重视您对个人信息的关注，我们在提供服务过程中收集和产生的您的个人信息将会被储存在中华人民共和国北京市或湖北省武汉市。我们将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不被丢失、泄露、毁损或滥用，并在隐私政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

除非法律法规另有规定，我们将在实现本政策所述目的的最短必要期限内保留您的个人信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

我们所采用的保护您的个人信息安全的技术与制度主要有：从软件向服务器发送或收取信息时，我们会使用安全套阶层（SSL）或其他算法对您的个人信息进行加密。我们在指定的安全服务器上存储和备份您的个人信息，并通过受控设施、密码等措施对您的个人信息进行保护。未经授权无法访问您的个人信息，通过协议，我们为访问这些信息的我们的员工或第三方服务供应商设定了严格的保密义务。对敏感信息的访问行为，会被记录日志。

请注意，互联网环境及任何安全系统都存在可能及未知的风险，因此无法做到百分之百安全。我们保证以严格的安全制度与行业通用的安全技术和程序保护您的个人信息，但由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。

个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事故，我们会制定并落实个人信息安全管理制度，防止此类安全事故发生。如不幸发生个人信息安全事故，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会启动应急预案、成立多部门组成的应急响应相助，在最短时间内追溯原因并减少损失，并按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您的权利

### 1、访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

如果您是个人融资客户，希望访问或编辑您的个人基本资料信息、联系方式信息、更改您的密码、添加安全信息、进行账户关联、身份认证等，您可以通过【kefu@stellantisflc.com.cn】或客服电话 400-690-0966，随时与我们联系。

## 2、更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过【kefu@stellantisflc.com.cn】随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。我们将会保存并按照隐私政策第一条所述的方式使用您更正后的个人信息。

## 3、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过【kefu@stellantisflc.com.cn】随时与我们联系：

- 1) 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
- 2) 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

当您从我们的服务中删除信息后，我们会立即在备份系统中删除这些信息。

## 4、改变您授权同意的范围

请您理解，每个业务功能往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现，对于您个人信息的收集、使用以及设备权限的管理，您可以通过设备系统权限设置或通过【kefu@stellantisflc.com.cn】要求撤回同意或删除。

当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

## 5、注销您的账户

您随时可通过联系【kefu@stellantisflc.com.cn】注销此前注册的账户。一旦您注销账号，将无法使用 SLS 服务，因此请您谨慎操作。

## 6、提前获知服务停止运营

我们愿一直为您提供专业服务，若因特殊原因导致 SLS 网站被迫停止运营，我们将按照法律法规的要求通过合理的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

## 7、响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

## 六、对第三方责任的声明

您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、您使用的第三方服务提供者和通过我们获取您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策以及获取您个人信息的方法和措施，这些第三方的隐私权保护政策、获取个人信息的方法和措施将不会受到我们的控制。虽然我们将与可能接触到您的个人信息的我们的合作方等第三方签署保密协议并尽合理的努力督促其履行保密义务，但我们无法保证第三方一定会按照我们的要求采取保密措施，我们亦不对第三方的行为及后果承担任何责任。

## 七、未成年人的个人信息保护

SLS 非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。SLS 根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 八、通知和修订

为给您提供更好的服务以及随着 SLS 业务的发展，隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据隐私政策所应享有的权利。更新后的隐私政策一旦在 SLS 官方网站（[www.stellantisflc.com.cn](http://www.stellantisflc.com.cn)）上公布即生效，有效代替原来的隐私政策。我们会在 SLS 网站上发出更新版本并通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问 SLS 以便及时了解最新的隐私政策。

## 九、如何联系我们

- 1、如您对隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打我们的客服电话 400-690-0966，或电子邮件发送至 [kefu@stellantisflc.com.cn](mailto:kefu@stellantisflc.com.cn) 的方式与我们联系。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 15 天内给予答复。
- 2、我们的注册地址是武汉经济技术开发区人工智能科技园 E 栋研发楼 2 楼 2002。
- 3、如果您对我们的回复不满意，特别是您认为 SLS 的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向武汉经济技术开发区人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

本政策自 2023 年 12 月 20 日起生效。